



Woodbridge( Ont.), le 21 janvier 2022 - Les quelques mois ont été difficiles pour notre terminal de Vancouver, mais nous avons commencé à voir des progrès. Avec les ressources supplémentaires que nous avons apportées à notre terminal de Vancouver au cours des deux derniers mois; nous avons maintenant réduit l'arriéré de plus de la moitié. Nous avons fait d'excellents progrès et au cours des 7 à 10 prochains jours, nous nous attendons à être de retour sur la bonne voie avec des calendriers opérationnels réguliers.

Notre terminal de Vancouver continue de travailler 24/7 pour recevoir les conteneurs, résorber l'arriéré et livrer les expéditions à nos clients. Avec votre soutien continu et pour maintenir nos opérations, veuillez vous assurer que vous ou vos clients recevant du fret autorisez la livraison directe plutôt que des rendez-vous ou si un rendez-vous absolu est requis, ils sont accordés en priorité immédiate.

Nous continuons à travailler avec des partenaires externes à notre terminal de Vancouver en raison de la variante Omicron Covid-19, qui a malheureusement causé une pénurie de ressources dans tout l'Ouest. Nous devons rester prudents et continuer à être diligents avec les protocoles Covid-19 pour la santé et la sécurité de notre équipe.

Nous surveillerons et continuerons à vous tenir au courant. Merci de votre patience et de votre compréhension.

## Foire aux questions (FAQ)

### **Q: Lequel de mes envois est affecté?**

R : Les expéditions en transit ont été touchées – veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir de plus amples renseignements.

### **Q : Fastfrate continue-t-il de ramasser des expéditions à destination du Lower Mainland et de l'île de Vancouver?**

R: Nos équipes à Toronto et à Montréal continuent de ramasser le fret à destination de tous les emplacements de la Colombie-Britannique, de charger le fret dans des conteneurs. Les Containers continuent de se déplacer sur la ligne de chemin de fer du CP vers Vancouver.

### **Q: Êtes-vous en pré-prise de rendez-vous?**

R: Oui, nous le sommes, mais nous vous demandons si vous pouvez vous assurer que vous ou vos clients recevant du fret, s'il vous plaît permettre la livraison directe plutôt que des rendez-vous ou si un rendez-vous absolu est requis, ils se voient accorder une priorité immédiate.

### **Q: Quand les routes rouvriront-elles?**



R : Toutes les routes touchées sont opérationnelles, mais il y aura une augmentation importante du temps de déplacement en raison de la réduction des vitesses, des restrictions de voie, des restrictions de poids et des conditions météorologiques. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Web [de https://drivebc.ca/](https://drivebc.ca/) pour des mises à jour régulières.

**Q : Quand les voies ferrées rouvriront-elles?**

R : Les voies ferrées du CP et du CN sont toutes deux ouvertes. Ils continuent de travailler sans relâche pour résorber l'arriéré de tout le fret en transit et font de bons progrès. Nous continuerons de vous surveiller et de vous mettre à jour au fur et à mesure que nous recevons les dernières informations.

**Q. Toutes les villes de la Colombie-Britannique ont-elles été touchées par les inondations et des glissements de terrain ?**

Seuls le Lower Mainland de Vancouver et les villes et villages environnants, ainsi que l'île de Vancouver, ont été touchés. Les villes suivantes de la Colombie-Britannique continuent d'être desservies par nos terminaux de Calgary et d'Edmonton: Burns Lake, Chetwynd, Cranbrook, Dawson Creek, Ft St John, Kamloops, Kelowna, Peachland, Penticton, Prince Rupert, Summerland, Terrace et Vernon.

CONSOLIDATED FASTFRATE INC.

9701 Highway 50, Woodbridge, Ontario L4H 2G4 T 905.893.2600 TF 800.268.1564 F 905.893.1575

[fastfrate.com](https://fastfrate.com)