



Bulletin à la clientèle : Mise à jour de la Colombie-Britannique.

Woodbridge (Ontario), le 6 janvier 2022 – Les lignes ferroviaires du CP et du CN demeurent opérationnelles et continuent de transporter les conteneurs de façon sécuritaire et constante dans la région et à Vancouver. Ils surveillent les conditions météorologiques et s'assurent que les rails restent fluides. Il y a toujours des conditions météorologiques hivernales violentes et des tempêtes dans l'Ouest canadien, y compris en Colombie-Britannique, qui ont eu des répercussions sur les routes et les transports, ce qui continue de causer des retards.

Toutes les routes touchées sont opérationnelles, mais il y aura une augmentation importante du temps de déplacement en raison de la réduction des vitesses, des restrictions de voie, des restrictions de poids et des tempêtes hivernales actives. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Web de <https://drivebc.ca/> pour des mises à jour régulières.

Notre terminal de Vancouver continue de recevoir des conteneurs et de contourner le goulot d'étranglement des conteneurs qui étaient en route lorsque les glissements de terrain sont survenus. Les conteneurs arrivent à notre installation hors séquence, ce qui a causé une certaine confusion avec les rendez-vous de livraison déjà sécurisés. Lorsque les conteneurs arrivent hors séquence, nous devons annuler les rendez-vous de livraison que nous avons déjà pris pour les conteneurs que nous attendions et prendre rendez-vous pour les conteneurs qui sont réellement arrivés et déchargés. Nous nous excusons si vous ou votre client recevez une demande d'annulation pour un rendez-vous de livraison. Sachez qu'un nouveau rendez-vous sera pris dès que possible. Nous travaillons 24 heures sur 24, 7 heures sur 7, pour traiter la marchandise entrante et organiser les livraisons.

Nous vous demandons votre aide pour maintenir les opérations fluides, veuillez vous assurer que vous ou vos clients recevant de la marchandise autorisez la livraison directe plutôt que des rendez-vous ou si un rendez-vous absolu est requis, ils sont accordés en priorité immédiate.

La variante Covid-19 Omicron a malheureusement causé une certaine pénurie de ressources dans tout l'ouest. Nous devons rester prudents et continuer à être diligents avec les protocoles Covid-19 pour la santé et la sécurité de notre équipe. Cet impact de la variante Omicron est encore inconnu et nous travaillons sur les contingences avec un soutien supplémentaire.

Nous continuerons de vous surveiller et de vous mettre à jour au fur et à mesure que nous recevrons les informations. Merci de votre patience et de votre compréhension.

CONSOLIDATED FASTFRATE INC.

9701 Highway 50, Woodbridge, Ontario L4H 2G4 T 905.893.2600 TF 800.268.1564 F 905.893.1575

fastfrate.com



Foire aux questions (FAQ)

Q: Lequel de mes envois est affecté?

R : Les expéditions en transit ont été touchées – veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir d'autres mises à jour.

Q : Fastfrate continue-t-il de ramasser des expéditions à destination du Lower Mainland et de l'île de Vancouver?

R: Nos équipes à Toronto et à Montréal continuent de ramasser les expéditions à destination de tous les emplacements de la Colombie-Britannique , et de charger la marchandise dans des unités de rail. Nous avons commencé à transporter certains conteneurs sur la ligne de chemin de fer du CP jusqu'à Vancouver.

Q: Allez-vous transporter du fret à travers les États-Unis?

R: À l'heure actuelle, les options sont très limitées, mais veuillez contacter votre gestionnaire de compte pour plus de détails.

Q: Y a-t-il un autre itinéraire que vous pouvez prendre?

R : Pas pour le moment, certaines autoroutes ont été partiellement réouvertes, mais leur accès est limité. Toutes les routes touchées doivent réouvrir la semaine prochaine, mais elles seront lentes en raison de la réduction de la vitesse et des restrictions de voie, une voie se déplaçant dans chaque direction.

Q: Êtes-vous en pré-prise de rendez-vous?

R: Si vous pouvez vous assurer que vous ou vos clients recevant la marchandise , SVP autoriser la livraison directe plutôt que des rendez-vous ou si un rendez-vous absolu est requis, ils se voient accorder une priorité immédiate.

Q: Quand les routes rouvriront-elles?

R: Toutes les autoroutes touchées rouvriront la semaine prochaine, mais se déplaceront lentement en raison de la réduction des vitesses et des restrictions de voie avec une voie se déplaçant dans chaque direction. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Web <https://drivebc.ca/> pour des mises à jour régulières.

Q : Quand les voies ferrées rouvriront-elles?

R : Les lignes ferroviaires du CP et du CN sont toutes deux ouvertes. Ils continuent de travailler sans relâche pour résorber l'arriéré de toute la marchandise en transit et font de bon progrès. Nous continuerons de surveiller l'évolution et de vous mettre à jour au fur et à mesure que nous recevons les dernières informations.



Q. Est-ce que toute la Colombie-Britannique est touchée?

R : Seuls le Lower Mainland de Vancouver et les villes et villages environnants, ainsi que l'île de Vancouver, ont été touchés.

Ces points desservis par nos terminaux de Calgary et d'Edmonton ne sont actuellement pas touchés. Burns Lake, Chetwynd, Cranbrook, Dawson Creek, Ft St John, Kamloops, Kelowna, Peachland, Penticton, Prince Rupert, Summerland, Terrace et Vernon.

CONSOLIDATED FASTFRATE INC.

9701 Highway 50, Woodbridge, Ontario L4H 2G4 T 905.893.2600 TF 800.268.1564 F 905.893.1575

fastfrate.com