



## **Bulletin à la clientèle : Mise à jour sur les inondations en Colombie-Britannique.**

Woodbridge (Ontario), le 23 décembre 2021 – Les lignes de chemin de fer du CP et du CN demeurent opérationnelles et continuent de transporter les conteneurs de façon sécuritaire et constante dans la région et à Vancouver. Ils surveillent les conditions météorologiques et s'assurent que les rails restent fluides.

Pour une mise à jour sur la route, toutes les autoroutes touchées réouvriront la semaine du 27 décembre, mais il y aura une augmentation significative du temps de déplacement en raison de la réduction des vitesses et des restrictions de voie avec une voie se déplaçant dans chaque direction. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Web de <https://drivebc.ca/> pour des mises à jour régulières.

Notre équipe de Vancouver continue de recevoir des conteneurs, mais nous nous attendons toujours à des retards, car l'arriérage de conteneurs a créé une congestion au terminal de Vancouver. Nous continuons d'envoyer de la main-d'œuvre supplémentaire de partout au pays pour aider à rattraper l'arriéré.

Nous travaillons 24 heures sur 24, 7 heures sur 7, pour traiter les expéditions entrantes et organiser la livraison dès que possible. Pour aider à maintenir les opérations en cours d'exécution, veuillez, vous assurer que vous ou vos clients recevant la marchandise autorisez la livraison directe plutôt que des rendez-vous ou si un rendez-vous absolu est requis, ils se voient accorder une priorité immédiate.

Nos équipes à Toronto et à Montréal poursuivent leurs opérations régulières avec la réception des expéditions et le chargement des conteneurs sur la ligne de chemin de fer du CP et sont en route vers Vancouver. Nous ne pouvons toujours pas fournir d'échéanciers exacts, car l'arriérage initial doit encore être éliminé et livré.

Nous continuerons de surveiller la situation et vous mettrons à jour au fur et à mesure que nous recevrons les informations. Merci de votre patience et de votre compréhension.

### **Foire aux questions (FAQ)**

**Q: Lequel de mes envois est affecté?**

R : Les expéditions en transit ont été touchées – veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir d'autres mises à jour.

**Q : Fastfrate continue-t-il de ramasser des expéditions à destination du Lower Mainland et de l'île de Vancouver?**

CONSOLIDATED FASTFRATE INC.

9701 Highway 50, Woodbridge, Ontario L4H 2G4 T 905.893.2600 TF 800.268.1564 F 905.893.1575

[fastfrate.com](https://fastfrate.com)



R: Nos équipes à Toronto et à Montréal continuent de ramasser les expéditions à destination de tous les emplacements de la Colombie-Britannique, et de charger la marchandise dans des unités de rail. Nous avons commencé à transporter certains conteneurs sur la ligne de chemin de fer du CP jusqu'à Vancouver.

**Q: Allez-vous transporter du fret à travers les États-Unis?**

R: À l'heure actuelle, les options sont très limitées, mais veuillez contacter votre gestionnaire de compte pour plus de détails.

**Q: Y a-t-il un autre itinéraire que vous pouvez prendre?**

R : Pas pour le moment, certaines autoroutes ont été partiellement réouvertes, mais leur accès est limité. Toutes les routes touchées doivent réouvrir la semaine prochaine, mais elles seront lentes en raison de la réduction de la vitesse et des restrictions de voie, une voie se déplaçant dans chaque direction.

**Q: Êtes-vous en pré-prise de rendez-vous?**

R: Si vous pouvez vous assurer que vous ou vos clients recevant la marchandise, SVP autoriser la livraison directe plutôt que des rendez-vous ou si un rendez-vous absolu est requis, ils se voient accorder une priorité immédiate.

**Q: Quand les routes rouvriront-elles?**

R: Toutes les autoroutes touchées rouvriront la semaine prochaine, mais se déplaceront lentement en raison de la réduction des vitesses et des restrictions de voie avec une voie se déplaçant dans chaque direction. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Web <https://drivebc.ca/> pour des mises à jour régulières.

**Q : Quand les voies ferrées rouvriront-elles?**

R : Les lignes ferroviaires du CP et du CN sont toutes deux ouvertes. Ils continuent de travailler sans relâche pour résorber l'arriéré de toute la marchandise en transit et font de bon progrès. Nous continuerons de surveiller l'évolution et de vous mettre à jour au fur et à mesure que nous recevons les dernières informations.

**Q. Est-ce que toute la Colombie-Britannique est touchée?**

R : Seuls le Lower Mainland de Vancouver et les villes et villages environnants, ainsi que l'île de Vancouver, ont été touchés.

Ces points desservis par nos terminaux de Calgary et d'Edmonton ne sont actuellement pas touchés. Burns Lake, Chetwynd, Cranbrook, Dawson Creek, Ft St John, Kamloops, Kelowna, Peachland, Penticton, Prince Rupert, Summerland, Terrace et Vernon.

CONSOLIDATED FASTFRATE INC.

9701 Highway 50, Woodbridge, Ontario L4H 2G4 T 905.893.2600 TF 800.268.1564 F 905.893.1575

[fastfrate.com](https://fastfrate.com)