



Bulletin à la clientèle : Mise à jour de la Colombie-Britannique.

Woodbridge (Ontario) – 13 janvier 2022 – Les lignes ferroviaires du CP et du CN demeurent opérationnelles et continuent de transporter les conteneurs de façon sécuritaire et constante dans la région et à Vancouver. Ils surveillent les conditions météorologiques et s'assurent que les rails restent fluides.

Les conditions météorologiques extrêmes sont pour l'instant résorbées dans l'Ouest canadien, y compris en Colombie-Britannique, mais il y a maintenant des préoccupations concernant les fortes pluies qui affecteront les routes et les conditions de conduite.

Toutes les routes touchées sont opérationnelles, mais il y aura une augmentation importante du temps de déplacement en raison de la réduction des vitesses, des restrictions de voie, des restrictions de poids et des conditions météorologiques. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Web de <https://drivebc.ca/> pour des mises à jour régulières.

Notre terminal de Vancouver continue de travailler 24/7 pour recevoir les conteneurs et de contourner la congestion des conteneurs qui étaient en route lorsque les glissements de terrain sont survenus. Les conteneurs arrivent à notre installation hors séquence, ce qui a causé une certaine confusion avec les rendez-vous de livraison pré-pris. Lorsque les conteneurs arrivent hors séquence, nous devons annuler les rendez-vous de livraison que nous avons déjà pris pour les conteneurs que nous attendions et prendre rendez-vous pour les conteneurs qui sont réellement arrivés et ont été dépouillés. Nous nous excusons si vous ou votre client recevez une demande d'annulation d'un rendez-vous de livraison. Sachez que nous réserverons à nouveau dès que possible.

Nous vous demandons votre aide pour maintenir les opérations fluides, **veuillez vous assurer que vous ou vos clients recevant de la marchandise autorisiez la livraison directe plutôt que des rendez-vous ou si un rendez-vous est absolument requis, qu'ils soient accordés en priorité immédiate.**

En raison des retards à Vancouver, nos dates de livraison estimées (DED) pour les expéditions à Vancouver et dans le Lower Mainland indiquées dans notre système de suivi ne sont actuellement pas toujours exactes. Alors que nos équipes s'efforcent d'obtenir les informations de suivi les plus précises, nous vous demandons de faire preuve de patience et de compréhension. Nous avons apporté des ressources supplémentaires à notre terminal de Vancouver pour aider à faire face aux retards et à nous remettre sur la bonne voie.

Nous avons augmenté le soutien supplémentaire en travaillant avec des partenaires externes à notre terminal de Vancouver en raison de la variante Omicron Covid-19, qui a malheureusement causé une pénurie de ressources dans tout l'Ouest. Nous devons rester

CONSOLIDATED FASTFRATE INC.

Route 9701 50, Woodbridge, Ontario L4H 2G4 T 905.893.2600 Tf 800.268.1564 F 905.893.1575

fastfrate.com



prudents et continuer à être diligents avec les protocoles Covid-19 pour la santé et la sécurité de notre équipe.

Nous continuerons de vous surveiller et de vous mettre à jour au fur et à mesure que nous recevrons les informations. Merci de votre patience et de votre compréhension.

Foire aux questions (FAQ)

Q: Lequel de mes envois est affecté?

R : Les expéditions en transit ont été touchées – veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir de plus amples renseignements.

Q : Fastfrate continue-t-il de ramasser des expéditions à destination du Lower Mainland et de l'île de Vancouver?

R: Nos équipes à Toronto et à Montréal continuent de ramasser le fret à destination de tous les emplacements de la Colombie-Britannique, de charger le fret dans des conteneurs. Les Containers continuent de se déplacer sur la ligne de chemin de fer du CP vers Vancouver.

Q: Êtes-vous en pré-prise de rendez-vous?

R: Oui, nous le sommes, mais nous vous demandons si vous pouvez vous assurer que vous ou vos clients recevant du fret, s'il vous plaît permettre la livraison directe plutôt que des rendez-vous ou si un rendez-vous absolu est requis, ils se voient accorder une priorité immédiate.

Q: Quand les routes rouvriront-elles?

R : Toutes les routes touchées sont opérationnelles, mais il y aura une augmentation importante du temps de déplacement en raison de la réduction des vitesses, des restrictions de voie, des restrictions de poids et des conditions météorologiques. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Web [de https://drivebc.ca/](https://drivebc.ca/) pour des mises à jour régulières.

Q : Quand les voies ferrées rouvriront-elles?

R : Les voies ferrées du CP et du CN sont toutes deux ouvertes. Ils continuent de travailler sans relâche pour résorber l'arriéré de tout le fret en transit et font de bons progrès. Nous continuerons de vous surveiller et de vous mettre à jour au fur et à mesure que nous recevons les dernières informations.

CONSOLIDATED FASTFRATE INC.

Route 9701 50, Woodbridge, Ontario L4H 2G4 T 905.893.2600 Tf 800.268.1564 F 905.893.1575

fastfrate.com



Q. Toutes les villes de la Colombie-Britannique ont-elles été touchées par les inondations et des glissements de terrain ?

Seuls le Lower Mainland de Vancouver et les villes et villages environnants, ainsi que l'île de Vancouver, ont été touchés. Les villes suivantes de la Colombie-Britannique continuent d'être desservies par nos terminaux de Calgary et d'Edmonton: Burns Lake, Chetwynd, Cranbrook, Dawson Creek, Ft St John, Kamloops, Kelowna, Peachland, Penticton, Prince Rupert, Summerland, Terrace et Vernon.

CONSOLIDATED FASTFRATE INC.

Route 9701 50, Woodbridge, Ontario L4H 2G4 T 905.893.2600 Tf 800.268.1564 F 905.893.1575

fastfrate.com