



Date: _____

Formulaire de réclamation pour pertes et marchandises endommagées

Probill # _____

DEMANDEUR : _____ Montant du remboursement : \$ _____

No de Ref de votre réclamation #: _____ Adresse du demandeur : _____

Ville : _____ Province : _____ Code Postal: _____

Téléphone #: _____ Télécopieur#: _____ Courriel: _____

Préparé par: _____ Signature: _____

TYPE DE RÉCLAMATION Dommages Marchandises manquantes Autre _____

DÉCRIRE LE BUT DE CETTE RÉCLAMATION ET COMMENT LE MONTANT A ÉTÉ CALCULÉ

- Les détails suivants sont nécessaires pour traiter votre demande. Si ces documents ne sont pas fournis, votre demande peut être rejetée..**
- 1) **UNE FACTURE COMMERCIALE** du FOURNISSEUR OU **UNE FACTURE DE VENTE ORIGINALE**, OU DE RÉPARATION, OU du "JOBBER", OU la **FACTURE DU REMPLACEMENT DES PIÈCES OU DES BORDERAUX D'EMBALLAGE**
 - 2) **RAPPORT D'INSPECTION AVEC PHOTOS**, prises par les inspecteurs de Fastfrate ou l'inspecteur de l'entreprise, s'il y a lieu. Veuillez noter qu'un **RAPPORT D'INSPECTION** ne constitue pas un **AVIS DE RÉCLAMATION**.
 - 3) **PREUVE DE LIVRAISON**, une copie de la preuve de livraison de Fastfrate Consolidée ou du transporteur de livraison final, montrant l'exception, signée par la personne ayant accepté la marchandise et par le chauffeur.
 - 4) **UNE COPIE DE LA "FACTURE DE MARCHANDISES PAYÉES"** pour l'expédition.

En recevant ce formulaire complété, le transporteur n'admet aucune responsabilité. Le transporteur a le droit d'acquiescer ou de refuser cette réclamation. Le demandeur doit contribuer à l'atténuation de la réclamation. Le demandeur doit conserver les biens et leurs emballages pour fins d'enquête et de l'atténuation de la perte. La récupération des biens peut être déduite de la réclamation. **Le Processus d'arbitrage des RECLAMATIONS PREND 30-60 JOURS.**

Faire parvenir la réclamation à: Fastfrate Consolidée Inc. **Claims Dept.** 9701 HWY 50 Woodbridge, Ontario L4H 2G4
 Par télécopieur: 905-893-1519 Fastfrate Consolidée Inc. Att: **Claims Dept.**
Scan et courriel: torontoclaims@fastfrate.com
 Pour plus d'informations, vous pouvez rejoindre le service des réclamations au 905-893-2600 ou 800-268-1564