



Customer Bulletin: BC flood update.

Woodbridge, ON – November 18, 2021 – The provincial state of emergency has been declared in BC to mitigate impacts on transportation networks and movement of essential goods and supplies, and to support the provincewide response and recovery from the widespread damage caused by severe flooding and landslides. Crews are working on assessing the damages to build a timeframe of when roads and highways can re-open.

All rail service coming to and from the Port of Vancouver remains halted because of flooding and mudslides damage. Both CN and CP Rail indicate that no rail traffic is currently able to transit to/from Vancouver. A timeframe for re-opening of the rail lines remains TBD and will only be known once damage assessments are complete.

Our exclusive partnership with the railway allowed us to strategically put together a plan to continue to pick up freight, load it into containers and stage them in the rail yards for departure as soon as rail service is restored.

Our teams in Toronto and Montreal will continue to pick up freight, destined to all BC locations.

Only the Lower Mainland Vancouver and surrounding cities and towns, and Vancouver Island have been affected.

The following BC cities continue to be serviced through our Calgary and Edmonton terminals and are currently not affected.

Burns Lake, Chetwynd, Cranbrook, Dawson Creek, Ft St John, Kamloops, Kelowna, Peachland, Penticton, Prince Rupert, Summerland, Terrace and Vernon.

We will continue to update you as we receive the latest information. Thank you for your patience and understanding.

Frequently Asked Questions (FAQs)

Q: Which of my shipments are affected?

A: Shipments that are in-transit have been affected – please contact customer service for more information.

Q: Is Fastfrate still picking up shipments destined to lower mainland and Vancouver Island?

A: Our exclusive partnership with the railway allowed us to strategically put together a plan to continue to pick up freight, load it into containers and stage the containers in the rail yards for departure as soon as rail service is restored.

CONSOLIDATED FASTFRATE INC.

9701 Highway 50, Woodbridge, Ontario L4H 2G4 T 905.893.2600 TF 800.268.1564 F 905.893.1575

fastfrate.com



Q: Will you move freight through the US?

A: At this time there are very limited options but please contact your account manager for further details.

Q: Are there alternate route that you can take?

A: No, there are no road or rail access into Vancouver at this time. We continue to monitor the situation.

Q: Are you pre-booking appointments?

A: Shipments will be appointed once we have a firm ETA from CP Rail to our terminal. When the rail re-opens, we will then begin to pre-book delivery appointments.

Q: When will the roads re-open?

A: Crews are on site working through rescuing trapped travelers and trying to clear as much as they can. The rain hasn't stopped and is still very dangerous to be on the roads. We will continue to monitor the situation and will advise once we have more information.

Q: When will the rail lines re-open?

A: CP and CN Rail are working on assessing the situation and will keep updating on their progress. As of today, there is no time frame as to when the lines will be open.

Q. Is all of BC affected?

Only the Lower Mainland Vancouver and surrounding cities and towns, and Vancouver Island have been affected.

The following BC cities continue to be serviced through our Calgary and Edmonton terminals and are currently not affected:

Burns Lake, Chetwynd, Cranbrook, Dawson Creek, Ft St John, Kamloops, Kelowna, Peachland, Penticton, Prince Rupert, Summerland, Terrace and Vernon.



Bulletin à la clientèle : Mise à jour sur les inondations en Colombie-Britannique.

Woodbridge (Ont.) – le 18 novembre 2021 – L'état d'urgence provincial a été déclaré en Colombie-Britannique afin d'atténuer les répercussions sur les réseaux de transport et le mouvement des biens et des fournitures essentiels, et d'appuyer l'intervention et le rétablissement à l'échelle de la province à la suite des dommages considérables causés par de graves inondations et glissements de terrain. Les équipes travaillent à l'évaluation des dommages afin d'établir un calendrier indiquant quand les routes et les autoroutes peuvent rouvrir.

Tous les services ferroviaires à venir et en provenance du port de Vancouver demeurent interrompus en raison des inondations et des dommages causés par les coulées de boue. Le CN et le CP indiquent qu'aucun trafic ferroviaire n'est actuellement en mesure de transiter à partir de Vancouver. Un calendrier pour la réouverture des voies ferrées demeure le CTD et ne sera connu que lorsque les évaluations des dommages seront terminées.

Notre partenariat exclusif avec le chemin de fer nous a permis d'organiser stratégiquement un plan pour continuer à ramasser le fret, à le charger dans des conteneurs et à mettre en attente les conteneurs dans les gares de triage prêtes à partir dès que le service ferroviaire sera rétabli.

Nos équipes à Toronto et à Montréal continueront de ramasser le fret, à destination de tous les emplacements de la Colombie-Britannique.

Seuls le Lower Mainland de Vancouver et les villes et villages environnants, ainsi que l'île de Vancouver, ont été touchés.

Les villes suivantes de la Colombie-Britannique continuent d'être desservies par nos terminaux de Calgary et d'Edmonton et ne sont actuellement pas touchées.

Burns Lake, Chetwynd, Cranbrook, Dawson Creek, Ft St John, Kamloops, Kelowna, Peachland, Penticton, Prince Rupert, Summerland, Terrace et Vernon.

Nous continuons à vous mettre à jour au fur et à mesure que nous recevons les dernières informations. Merci de votre patience et de votre compréhension.

Foire aux questions (FAQ)

Q: Lequel de mes envois est affecté?

R : Les expéditions en transit ont été touchées – veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir d'autres mises à jour.



Q : Fastfrate continue-t-il de ramasser des expéditions à destination du Lower Mainland et de l'île de Vancouver?

R: Notre partenariat exclusif avec le chemin de fer nous a permis d'organiser stratégiquement un plan pour continuer à ramasser le fret, à le charger dans des conteneurs et à mettre en attente les conteneurs dans les gares de triage prêtes à partir dès que le service ferroviaire sera rétabli.

Q: Allez-vous transporter du fret à travers les États-Unis?

R: À l'heure actuelle, les options sont très limitées, mais veuillez contacter votre gestionnaire de compte pour plus de détails.

Q: Y a-t-il un autre itinéraire que vous pouvez prendre?

R : Non, il n'y a pas d'accès routier ou ferroviaire à Vancouver pour le moment. Nous continuons de suivre la situation.

Q: Êtes-vous en pré-prise de rendez-vous?

R : Les expéditions seront nommées une fois que nous aurons un ETA ferme de CP Rail à notre terminal, à mesure que le rail reprendra, nous commencerons à prendre des rendez-vous de livraison au préalable.

Q: Quand les routes rouvriront-elles?

R: Les équipages sont sur place pour secourir les voyageurs piégés et essayer de dégager autant qu'ils le peuvent. La pluie n'a pas cessé et est toujours très dangereux d'être sur les routes. Nous continuerons de surveiller la situation et nous informerons dès que nous aurons plus d'informations.

Q : Quand les voies ferrées rouvriront-elles?

R : Le CP et le CN travaillent à l'évaluation de la situation et continueront de faire le point sur leurs progrès. À ce jour, il n'y a pas de d'échéancier quant au moment où les lignes seront ouvertes.

Q. Est-ce que toute la Colombie-Britannique est touchée?

Seuls le Lower Mainland de Vancouver et les villes et villages environnants, ainsi que l'île de Vancouver, ont été touchés.



Ces points desservis par nos terminaux de Calgary et d'Edmonton ne sont actuellement pas touchés. Burns Lake, Chetwynd, Cranbrook, Dawson Creek, Ft St John, Kamloops, Kelowna, Peachland, Penticton, Prince Rupert, Summerland, Terrace et Vernon.

More information from local news/ Plus d'informations sur les nouvelles locales:

https://globalnews.ca/news/8380798/bc-floods-supply-chain-calm/?fbclid=IwAR13fmaUP1lcN9X_1VMhDASjsLJawJ4AlxU5griV9r-1_V6494N8s0KC2yY

<https://www.reddeeradvocate.com/business/heavy-rains-mudslides-cause-railway-service-disruptions-in-b-c-2/>

<https://www.producer.com/news/b-c-flooding-cuts-access-to-port-of-vancouver/>

<https://www.cbc.ca/news/business/bc-floods-rail-impact-1.6250554>



Customer Station Bulletin

Customer Advisory - Service Interruption - CP Cascade & Thompson subdivisions - Update

CP's operations between Spences Bridge and Falls Creek, B.C. remain suspended following heavy rains and severe flooding that have resulted in multiple track outages. We currently do not have a timeline to resume operations.

CP has deployed crews and equipment to the region, and CP engineering teams are working to repair the damaged rail corridor where safe to do so. We are committed to recovery as soon as it is safe to resume mainline operations.

Our thoughts are with the communities impacted by these unprecedented weather conditions. The safety of the public and our employees remains our priority.

In an effort to protect the operating fluidity of CP's intermodal terminals, CP will not be accepting intermodal containers destined for Vancouver at any of CP's terminals until further notice.

We continue to monitor our network closely and will keep you informed of any further changes. Thank you for your patience and understanding. We appreciate your business.



Bulletin de la station cliente

Avis à la clientèle - Interruption de service - Subdivisions CP Cascade et Thompson - Mise à jour

Les activités du CP entre Spences Bridge et Falls Creek (B.C. demeurent suspendues à la suite de fortes pluies et de graves inondations qui ont entraîné de multiples pannes de voie. À l'heure actuelle, nous n'avons pas d'échéancier pour reprendre nos activités.

Le CP a déployé des équipes et de l'équipement dans la région, et les équipes d'ingénierie du CP travaillent à réparer le corridor ferroviaire endommagé là où il est sécuritaire de le faire. Nous nous engageons à récupérer dès qu'il sera sécuritaire de reprendre les opérations de la ligne principale.

Nos pensées vont aux collectivités touchées par ces conditions météorologiques sans précédent. La sécurité du public et de nos employés demeure notre priorité.

Afin de protéger la fluidité opérationnelle des terminaux intermodaux du CP, le CP n'acceptera pas les conteneurs intermodaux à destination de Vancouver à l'un ou l'autre des terminaux du CP jusqu'à nouvel ordre.

Nous continuons à surveiller notre réseau de près et vous tiendrons informés de tout autre changement.

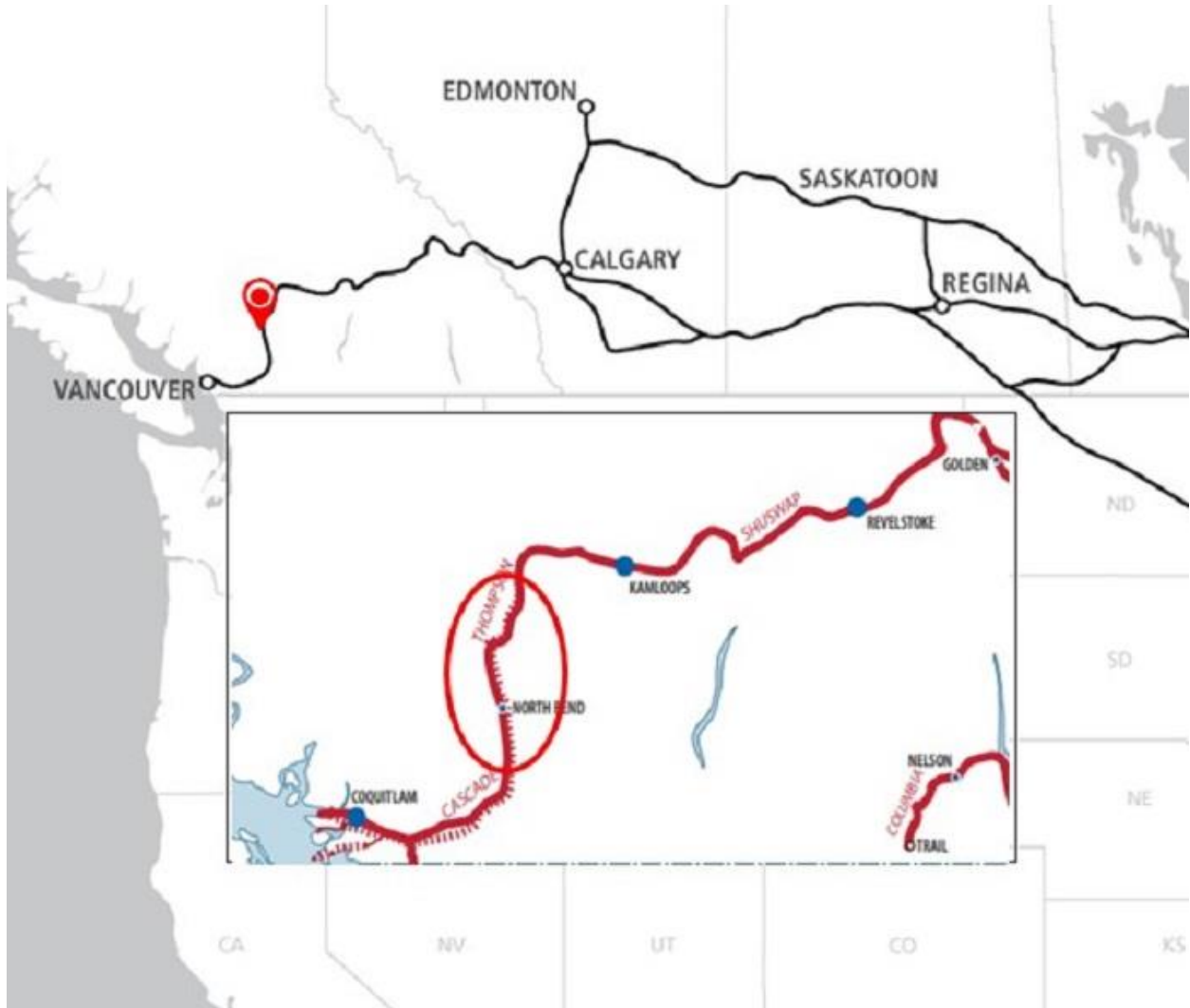
Merci de votre patience et de votre compréhension. Nous apprécions votre entreprise.

CONSOLIDATED FASTFRATE INC.

9701 Highway 50, Woodbridge, Ontario L4H 2G4 T 905.893.2600 TF 800.268.1564 F 905.893.1575

fastfrate.com

FASTFRATE



CONSOLIDATED FASTFRATE INC.
9701 Highway 50, Woodbridge, Ontario L4H 2G4 T 905.893.2600 TF 800.268.1564 F 905.893.1575

fastfrate.com