



Le 17 Mars 2020

Très cher client:

Le Groupe Fastfrate s'engage à la santé et la sécurité de nos employés, clients et communautés dans lesquelles nous opérons. Nous suivons de près les directives de l'Organisation mondiale de la santé et les informations fournies par l'Agence de la santé publique du Canada.

A l'heure actuelle, l'Agence de la santé publique du Canada considère que le risque associé au COVID-19 est faible pour la population générale du Canada. Nous promouvons que tous nos employés appliquent des mesures préventives en matière d'hygiène. Tout signe de maladie, nos employés sont invités à consulter un médecin et à visiter le centre de dépistage le plus proche dans la région de résidence.

Nous continuons de fonctionner selon les conditions et les restrictions locales. Nous adhérons à toutes les directives des autorités gouvernementales concernant le confinement du COVID-19.

Nous pouvons vous assurer qu'avec 50 ans d'expérience dans l'industrie, nous sommes bien informés pour faire face à tout bouleversement social ou événement naturel et mettre en œuvre des plans d'urgence pour fournir le meilleur service à tous nos clients. Nous surveillons de près la propagation de COVID-19 et fournirons des mises à jour si l'épidémie a un impact sur notre service

Nos employés en contact avec les clients sont invités à organiser des réunions d'affaires par téléphone ou par vidéoconférence et à s'appuyer davantage sur les communications électroniques plutôt que sur les réunions en personne et à éviter d'assister à des conférences ou à des fonctions liées à l'entreprise pour minimiser les risques.

Nous avons limité les déplacements professionnels des employés et mis en œuvre des directives internes pour les employés revenant d'un voyage personnel dans des zones à haut risque.

Fastfrate prend des mesures pour préparer les employés à travailler à distance lorsque le besoin se fait sentir afin de protéger davantage nos opérations.

Si vous prévoyez une visite incontournable dans l'une de nos propriétés, sachez que vous serez interrogé par notre service de sécurité à votre arrivée pour vous assurer d'être au courant de nos mesures préventives recommandées. Il peut vous être demandé de reporter votre visite.

Nous ne subissons aucune interruption de nos services et nous continuerons de surveiller cette situation de près et fournirons des mises à jour au besoin.

CONSOLIDATED FASTFRATE INC.

9701 Highway 50, Woodbridge, Ontario L4H 2G4 T 905.893.2600 TF 800.268.1564 F 905.893.1575

fastfrate.com



Si vous avez besoin d'informations supplémentaires, veuillez contacter votre responsable de compte ou votre représentant du service client.

Merci, nous apprécions votre partenariat